

REGULAMIN

CENTRUM TERAPII, ROZWOJU I EDUKACJI *TO PO DRODZE* prowadzone przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci

I. Postanowienia ogólne

1. Centrum Terapii, Rozwoju i Edukacji „To Po Drodze” prowadzone przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Małopolski Oddział Regionalny, zwane dalej Centrum, działa na podstawie przepisów: statut Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Regulamin Centrum Terapii, Rozwoju i Edukacji To Po Drodze.
2. Siedziba Centrum mieści się przy al. J. Słowackiego 48, 30-018 Kraków.
3. Centrum zarządzane jest przez Dyrektora, który podlega Zarządowi Małopolskiego Oddziału Regionalnego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci.

II. Działalność Centrum

1. Działalność Centrum składa się z trzech filarów:
 - a) Psychoterapia/wsparcie - różnorodne i profesjonalne udzielanie wsparcia rodzinom, parom, osobom indywidualnym w tym dorosłym, dzieciom oraz młodzieży;
 - b) Rozwój - organizowanie spotkań, warsztatów, wydarzeń, służących rozwojowi beneficjentów;
 - c) Edukacja - prowadzenie szkoleń i warsztatów tematycznych dla specjalistów i osób w trakcie kształcenia.
2. Centrum funkcjonuje w ramach odpłatnej i nieodpłatnej działalności statutowej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci.
3. Aktualny wykaz usług Centrum (działalność odpłatna i nieodpłatna) dostępny jest na stronie Internetowej www.centrumtpd.pl.

III. Zasady korzystania ze wsparcia Centrum

§1

1. Ze wsparcia Centrum mogą korzystać wszyscy beneficjenci, niezależnie od ich miejsca zamieszkania lub zameldowania (za wyjątkiem projektów finansowanych przez źródła zewnętrzne, których regulamin stanowi inaczej).
2. Korzystanie z usług Centrum jest dobrowolne.

3. Osoba niepełnoletnia korzystająca ze wsparcia Centrum ma obowiązek zgłoszenia się do placówki z rodzicem lub opiekunem prawnym.
4. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda na korzystanie ze wsparcia w Centrum złożona przez obojga rodziców/opiekunów prawnych. Niedostarczenie zgody skutkuje brakiem możliwości korzystania przez dziecko ze wsparcia Centrum.
5. Dokumentem określającym warunki korzystania z usług Centrum jest **Kontrakt** oraz **Karta Kontakt**.
6. W przypadku rezygnacji ze wsparcia udzielanego przez Centrum, uczestnik/opiekunowie zobowiązują się do poinformowania o takiej decyzji przynajmniej do ostatniego dnia miesiąca, który ma być ostatnim miesiącem korzystania ze wsparcia. Wypowiedzenie może mieć formę pisemną lub nastąpić drogą e- mailową.

§2

7. Wykaz usług oraz obowiązujących stawek dostępny jest na stronie Internetowej Centrum lub do wglądu w sekretariacie.
8. Płatności należy dokonywać przelewem na konto:
Towarzystwo Przyjaciół Dzieci MOR - Centrum To Po Drodze
31109016650000000156563670
Santander Bank Polska S.A.
w tytule imię i nazwisko + data wizyty

§3

9. Rezerwacja terminu pierwszej konsultacji i równoczesne potwierdzenie obecności na wizycie odbywa się poprzez dokonanie opłaty za spotkanie w ciągu 48h od potwierdzenia przez sekretariat lub terapeutę terminu.
10. Niedokonanie opłaty w ciągu dwóch dni od potwierdzenia terminu wizyty wiąże się z jej anulowaniem.
11. Opłata za pierwszą wizytę/konsultację, w przypadku jej odwołania później niż 24h przed wyznaczonym terminem, podlega zwrotowi w 50% jej wartości. W sytuacji odwołania wizyty wcześniej, niż 24h przed wyznaczoną datą, kwota zwracana jest w 100% jej wartości.

§4

12. Terminy płatności za kolejne wizyty:

- wsparcie indywidualne (m.in. psychoterapia, konsultacje) - do 24h przed planowanym terminem spotkania
- wsparcie grupowe (m.in. grupy: TUS, arteterapeutyczne, szkoleniowe i projektowe) - według ustaleń

13. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów zajęć grupowych lub warsztatów, niezależnie od jego obecności na nich.

14. **W ciągu roku dopuszcza się:**

- **jednokrotne** bezkosztowe odwołanie sesji **później** niż 24h przed zaplanowanym terminem;
- **czterokrotne** bezkosztowe odwołanie sesji **wcześniej** niż 24h przed zaplanowanym terminem.

Pozostałe przypadki podlegają opłacie. Dotyczy także beneficjentów korzystających z dofinansowania projektowego.

15. Beneficjent zobligowany jest do pokrycia kosztów spotkania w przypadku nieterminowego odwołania wizyty lub niestawiennictwa w wyznaczonym dniu (do 7 dni od terminu wizyty).

16. Sesje terapeutyczne, zajęcia indywidualne odwołane z wyprzedzeniem (nie później niż 24h przed planowanym terminem spotkania) nie podlegają opłacie. Dotyczy beneficjentów korzystających z odpłatnych i nieodpłatnych form wsparcia.

17. Beneficjentów korzystających ze wsparcia, które jest dofinansowywane (np. projekty) obowiązują indywidualne ustalenia dotyczące kosztów (adekwatne do wsparcia).

18. W przypadku odwołania przez beneficjenta korzystającego z dofinansowania spotkania później niż 24h przed planowanym terminem, jest on zobowiązany do pokrycia w ciągu 7 dni od wyznaczonego terminu wizyty pełnego kosztu usługi (adekwatnie do obowiązujących stawek w Centrum).

19. W przypadku odwołania ze strony specjalisty uprzednio opłaconej sesji terapeutycznej lub zajęć indywidualnych, opłata ta pokrywa następny wyznaczony termin spotkania lub zostaje w całości zwrócona beneficjentowi (według ustaleń).

§5

20. Sposoby rejestracji: telefoniczny: tel. 882-166-723 lub e-mailowy: info@centrumtpd.pl
21. Terminy spotkań terapeutycznych, zajęć indywidualnych ustalane są bezpośrednio ze specjalistą lub w sekretariacie Centrum.
22. Zajęcia grupowe, szkolenia, warsztaty realizowane są na podstawie ustalonego harmonogramu zajęć.
23. Zakres udzielanego wsparcia ustalany jest indywidualnie pomiędzy prowadzącym, a beneficjentem po przeprowadzeniu konsultacji (od 1 do 3 spotkań).
24. Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania spotkania w przypadku choroby specjalisty lub innych niespodziewanych okoliczności.
25. W przypadku odwołania terminu spotkania w cyklu zajęć grupowych/warsztatów ze strony prowadzącego, sekretariat lub terapeuta wyznacza termin odrabiania tychże zajęć.
26. W przypadku powtarzających się nieobecności i przekroczenia limitu odwołań spotkań, Centrum zastrzega sobie prawo do rozwiązania Kontraktu z beneficjentem.
27. Specjalista ma prawo do rezygnacji lub zakończenia dalszej terapii, np. w związku z naruszeniem stałości Kontraktu przez beneficjenta. Sytuacja podlega wcześniejszemu omówieniu z beneficjentem.
28. Procesy psychoterapii prowadzone w Centrum są poddawane regularnej superwizji indywidualnej i/lub grupowej.
29. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązują się do podania wszelkich informacji, które mogą pomóc specjalistcie w pracy z dzieckiem.
30. Terapeuta ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka od momentu jego wejścia do gabinetu/sali warsztatowej do momentu jej opuszczenia, jednak nie dłużej niż trwa jednostka zajęciowa, z której dziecko korzysta.

§6

31. Czas trwania sesji terapeutycznych (jeżeli terapeuta nie zdecyduje inaczej):
 - sesje terapii indywidualnej - 50 minut;
 - sesje terapii par - 90 minut;
 - sesje terapii rodzinnej - 90 minut.
32. Czas trwania innych zajęć indywidualnych oraz spotkań grupowych ustalany jest przez prowadzących.

33. Spotkania odbywają się w siedzibie Centrum w Krakowie przy al. Słowackiego 48, w uzasadnionych przypadkach mogą odbywać się w innym miejscu ustalonym z Dyrektorem Centrum.

IV. Organizacja Centrum

34. Centrum działa w ciągu całego roku z uwzględnieniem przerw świątecznych, dni wolnych od pracy wynikających z ustawy i wewnętrznych Uchwał Towarzystwa Przyjaciół Dzieci.
35. Centrum zlokalizowane jest na parterze budynku przy al. J. Słowackiego 48 (gabinety terapeutyczne, sala zajęć grupowych, sekretariat). Do swoich potrzeb może wykorzystywać inne zasoby infrastrukturalne Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Krakowie.
36. Jednostką informacyjną Centrum jest Sekretariat czynny w określonych godzinach oraz dniach dostępnych na stronie Internetowej Centrum.

V. Postanowienia końcowe

37. Regulamin w imieniu Organu Prowadzącego Centrum zatwierdza Zarząd Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Małopolski Oddział Regionalny.
38. Zmiany w Regulaminie wymagają zatwierdzenia Organu Prowadzącego.

